

# TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

 1 an (500 heures) BAC +3 Certification RNCP N°38666

## ■ PRÉSENTATION

Développez vos compétences en management du sport avec le Titre Professionnel Responsable d'Établissement Marchand. Ce diplôme, accessible après un Bac+2, vous prépare à devenir un expert dans la gestion et le développement d'établissements sportifs ou de structures marchandes liées au sport. Vous apprendrez à manager des équipes, à développer des stratégies commerciales et à assurer la rentabilité de votre établissement. Ce diplôme vous positionne comme un acteur clé du sport business et vous permet de maîtriser l'ensemble des enjeux de la gestion d'une entreprise sportive, de l'optimisation des ressources humaines et financières à l'organisation d'événements sportifs.

## ■ OBJECTIFS

- Être capable de piloter l'activité de l'établissement
- Être capable de manager les ressources humaines
- Être capable de déployer la stratégie marketing et commerciale

## ■ PROGRAMME DE FORMATION

Le titre professionnel responsable d'établissement marchand est un diplôme permettant d'acquérir une expertise en management du sport et marketing sportif.

### BLOC 1 - Piloter l'activité commerciale de l'établissement

- Gérer la chaîne d'approvisionnement
- Développer et améliorer l'offre commerciale
- Bâtir et développer l'expérience client

### BLOC 2 - Optimiser la performance de l'établissement

- Contribuer aux orientations stratégiques
- Etablir et présenter des prévisionnels
- Analyser les performances

### BLOC 3 - Manager les ressources humaines de l'établissement

- Piloter le processus de recrutement
- Optimiser la performance collective et individuelle des équipes
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement
- Mobiliser les équipes dans la gestion de projets

### ■ DÉBOUCHÉS

Après votre diplôme, vous serez prêt à occuper des postes clés dans le management du sport tels que :

- Gérant de structure sportive privée
- Directeur de magasin
- Responsable de rayon ou d'univers

Lancez-vous dans une carrière prometteuse où votre passion pour le sport se mêle à votre talent pour le management et la gestion.

### ■ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

**Formation en alternance :**

- 2 jours en centre de formation
- 3 jours en entreprise

**Méthodes pédagogiques :**

Formation majoritairement en présentiel, accompagné de temps en distanciel. La formation alterne des cours théoriques et des mises en situation pratique.

### ■ MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

**Evaluation initiale**

Positionnement - individualisation du parcours

**Validation finale**

Validation des blocs de compétences, conformément au référentiel d'évaluation du titre professionnel. Un diplôme et une attestation de formation sont fournis à la fin de la formation. Evaluation qualitative de la formation.

**Bilan de formation :**

Evaluation qualitative de la formation - mesure la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques des formateurs ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

## ■ POURSUITE D'ÉTUDES

MASTÈRE MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES

## ■ PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC+2 ou équivalent

## ■ STATUT ET FINANCEMENT

En alternance :

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

En initial :

- Coût de la formation : 7 000€

Stage en entreprise à effectuer.

Autres financements :

Eligible au CPF. Nous contacter pour tout autre type de financement

## ■ CERTIFICATEUR

Certification Professionnelle de Niveau 6 « Responsable d'établissement marchand » délivrée par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion - Enregistrée au RNCP sous le n°38666 par décision de France compétences du 04/02/2024, code NSF 312m. Formation délivrée par le CRAF2S

## ■ INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Mobilité à l'étranger**

Avez-vous pensé à travailler à l'étranger ? Il est possible d'obtenir une reconnaissance de diplôme dans un autre pays. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site France Education International

**Accessibilité de la formation**

Référent handicap : Adélaïde CLUZEAU - [adelaidecluzeau@craf2s.fr](mailto:adelaidecluzeau@craf2s.fr)

Accessibilité des locaux - Accessibilité de la formation

## ■ COMMENT S'INSCRIRE ?

#1 Je candidate sur le formulaire en ligne.

#2 Je suis recontacté par un membre de l'équipe pour convenir d'un entretien.

#3 Je passe un entretien afin de valider mon projet de formation

### CRAF2S

CFA - Organisme de formation

SIRET 520 374 505 000 45

N°UAI 0142365

Organisme déclaré sous le n°25140225140235814  
auprès du Préfet de Région Normandie



1 impasse du Vexin 14460 COLOMBELLES  
contact@craf2s.fr- 02.31.15.69.19